



Arbitrajul și medierea în asigurări

ing. drd. Narcis Păvălașcu,
președinte ACAMA

av. dr. Raul Felix Hodoș,
vicepreședinte ACAMA



accama

ARBITRAJ & MEDIERE

2,15 miliarde euro - prime subscribe în 2018

160,3 miliarde euro - PIB România 2018

1,34% din PIB - prime subscribe




accama
ARBITRAJ & MEDIERE


- **Arbitraj instituționalizat specializat în asigurări, potrivit art. 616 din Codul de procedură civilă**
- **Mediere profesională specializată în asigurări, în conformitate cu Legea nr. 192/2006**
- **Detalii: www.acama.ro**

Etică și deontologie în arbitraj și mediere

- *Etica* - urmărește împlinirea binelui.
- *Deontologia* - urmărește îndeplinirea datoriei.
- Regulile de etică și deontologie a arbitrilor;
- Codul de etică și deontologie a mediatorilor.

Rolul arbitrului


 Art. 542 alin. (1) și art. 543 din Codul de Procedură Civilă: soluționarea printr-o hotărâre definitivă și obligatorie pentru părți a litigiilor ce pot face obiectul procedurii arbitrale.


 Nu pot fi soluționate pe calea arbitrajului litigiile care privesc starea civilă, capacitatea persoanelor, dezbateră succesoră, relațiile de familie, precum și drepturile asupra cărora părțile nu pot să dispună

Principii în procedura arbitrajului

- Nediscriinarea.
- Independența, neutralitatea și imparțialitatea arbitrului.
- Încrederea și integritatea morală.
- Confidențialitatea arbitrajului.
- Posibilitatea de alegere a regulilor de procedură arbitrală.

Rolul mediatorului

 Art. (1) alin. (2) din Legea nr. 192/2006: „facilitarea negocierilor și sprijinul acordat părților pentru soluționarea conflictului (soluție reciproc convenabilă, eficientă, durabilă)”

 Art. 1.2. din Codul de etică: „depunerea întregului efort și pricepere pentru a sprijini părțile să ajungă la un acord (cu condiția păstrării neutralității, imparțialității și confidențialității)”.

Principii în procedura medierii

- Libertatea părților în procedura medierii
- Nediscriminarea
- Independența, neutralitatea și imparțialitatea mediatorului
- Încrederea și integritatea morală
- Confidențialitatea medierii
- Libertatea alegerii tehnicilor de mediere.






Surse de conflict arbitrabil/mediabil în asigurări

- 🔵 Interpretarea clauzelor referitoare la acoperirea riscurilor
- 🔵 Cuantumul prejudiciului
- 🔵 Recuperarea sumelor acordate de asigurator cu titlu de daune
- 🔵 Modalitățile de reparare a prejudiciului
- 🔵 Altele?

Premisele arbitrajului și ale medierii în asigurări:

- Conflicte:
- Profesionist - profesionist
 - Părți informate
 - Echilibru financiar
 - Reprezentare profesională
- Profesionist - consumator
 - Prejudecăți
 - Dezechilibru financiar
 - Reprezentare profesională / neprofesională

Părțile în conflictele din domeniul asigurărilor și relația cu arbitrul / mediatorul

-  Asiguratorul
-  Brokerul de asigurări
-  Asiguratul
-  Persoanele prejudiciate
-  Furnizori de servicii (service, spitale, etc.).

Avantajele arbitrajului în asigurări

- a) Arbitri specializați în asigurări
- b) Confidențialitate, celeritate și flexibilitate
- c) Costuri mai reduse în comparație cu justiția clasică
- d) Instanța arbitrală este stabilită de părți în baza unei convenții scrise
- e) Părțile aleg arbitrul / arbitrii, conform Regulamentului Curții de Arbitraj în Asigurări
- f) Posibilitatea de alegere a regulilor de procedură aplicabile în soluționarea disputei
- g) Hotărârea arbitrală este definitivă și obligatorie.

Avantajele medierii în asigurări

- a) Mediatori profesioniști specializați în asigurări.
- b) Durată redusă de soluționare a disputei.
- c) Se dorește adoptarea unei hotărâri reciproc avantajoase de către părți cu sprijinul mediatorului specializat.
- d) Părțile aleg în mod liber mediatorul / mediatorii.
- e) Costuri mai reduse în comparație cu justiția statală.
- f) Procedură privată confidențială și flexibilă.
- g) Posibilitatea abordării integrate a medierii și a arbitrajului specializat în cazurile complexe.



Vă mulțumesc!

office@acama.ro

www.acama.ro

[Raul Felix Hodos](mailto:raul.felix.hodos@hodos.eu)
raul.felix.hodos@hodos.eu